

سياسة الجودة لشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

تلتزم شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ (ACPOM) بتقديم خدمات ذات جودة عالية تلبى متطلبات العملاء وتتوافق مع أفضل الممارسات الدولية في مجال إدارة وتشغيل الموانئ ، مع الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية. إن التزامنا بالجودة هو حجر الزاوية في عملياتنا، وهو جزء لا يتجزأ من ثقافتنا المؤسسية، ونسعى لتحقيق ذلك من خلال تطبيق نظام إدارة جودة متكامل ومتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015 ، بما يضمن التحسين المستمر في جميع عملياتها، مع التركيز على السلامة، رضا العملاء، و استدامة الأداء.

رؤيتنا

شركة متميزة عالمياً في مجال تقديم الخدمات المينائية واللوجستية المتطورة والمتنوعة من خلال كادر بشري محترف في بيئة آمنة ومستدامة لخدمة السوق المحلي والعالمي.

التزامنا بالجودة يأتي من خلال تعهدنا بتحقيق الأهداف بما يلي:

1- تحقيق رضا العملاء

نعمل باستمرار على فهم وتلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية لعملائنا وجميع الأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك الموظفين، الجهات الرسمية، والمجتمع المحلي، لضمان رضاهم وتعزيز الثقة بخدماتنا.

2- التحسين المستمر

نلتزم بتطوير كافة عملياتنا وخدماتنا بشكل مستمر عبر تبني أفضل الممارسات التشغيلية، وتوظيف التكنولوجيا الحديثة، وتشجيع الابتكار لرفع مستويات الكفاءة والفعالية.

3- الامتثال الكامل للتشريعات واللوائح

نحرص على الالتزام التام بجميع القوانين والأنظمة المحلية والدولية ذات الصلة بسلامة وأمن العمليات المينائية.

4- بناء وتعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي

نرسخ مفاهيم الجودة والتميز على كافة المستويات، ونجعلها جزءاً من ثقافتنا المؤسسية وسلوكنا المهني اليومي، والالتزام بمعايير الجودة من قبل جميع العاملين، من خلال تطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية (ISO 9001:2015).

5- توفير الموارد اللازمة

نضمن توفير كافة الموارد المطلوبة، بما في ذلك الكوادر البشرية المؤهلة، والبنية التحتية، والمعدات الفنية، لدعم تنفيذ نظام إدارة الجودة وتحقيق أهدافه.

6- تطوير الكوادر البشرية

نؤمن بأن موظفينا هم رأس المال الحقيقي للشركة، ونعمل على تطوير قدراتهم من خلال التدريب المستمر وبناء المهارات، لتمكينهم من الإسهام الفعال في تحقيق الجودة.

7- إدارة المخاطر والفرص

نلتزم بتحديد وتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بأنشطتنا ونظام إدارة الجودة، واتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها، بما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة وتفاادي النتائج غير المرغوبة.

المدير العام

محمود عبد الكريم خليفات