



شركة العقبة / AQABA Company
لإدارة وتشغيل الموانئ / for Ports Operation & Management

عطاء

**شراء خدمات التأمين الصحي لموظفي شركة العقبة
لإدارة وتشغيل الموانئ**

(10/ع.ل/2025)

أولاً: المقدمة :-

تدعو شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ المناقصين المتخصصين والمؤهلين للمشاركة في العطاء رقم (10/ع.ل/2025) شراء خدمات التأمين الصحي لموظفي شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ ، وذلك من خلال تقديم عروضهم وفقاً للشروط العامة والشروط الخاصة والمواصفات الفنية المبينة ضمن نسخة دعوة العطاء ، على من يرغب بشراء نسخة دعوة العطاء مراجعة مكتب لجنة الشراء الرئيسية في مبنى إدارة شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ .

• شروط بيع نسخة دعوة العطاء :-

1. يتم بيع نسخة العطاء الى المناقص او ممثله بموجب تفويض.
2. يجب على المناقص إحضار صورة عن سجله التجاري ساري المفعول وبما يخوله المشاركة في هذا العطاء .
3. ثمن نسخة دعوة العطاء (500) دينار اردني غير مستردة .
4. على المناقص ابراز وصل تسديد ثمن شراء نسخة دعوة العطاء ليسمح له بإيداع عرضه خلال المدة المتاحة لذلك .
5. يتحمل المناقص المحال عليه العطاء تكلفة الإعلان عن العطاء حتى لو تكرر الإعلان اكثر من مرة.

• الجدول الزمني حسب اعلان طرح العطاء :-

الرقم	الاجراء	اليوم والساعة	التاريخ
1	الإعلان وبدأ بيع نسخ دعوة العطاء	الاثنين الساعة الثامنة صباحاً	2025/08/18
2	آخر موعد لبيع نسخ دعوة العطاء	الاربعاء الساعة الثانية عشر ظهراً	2025/08/27
3	آخر موعد للاستفسارات	الخميس الساعة الثانية عشر ظهراً	2025/08/28
4	آخر موعد لإيداع وفتح العروض	الاربعاء الساعة الحادية عشر صباحاً	2025/09/03

ثانياً - الشروط العامة: -

يعتبر نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لعام 2022 وتعليمات تنظيم إجراءات المشتريات لعام 2022 الصادرة بمقتضاه، وأية ملاحق لهذا النظام أو التعليمات شروطاً عامة لهذا العطاء، وإذا ورد في الشروط الخاصة أو المواصفات الفنية ما يتعارض مع الشروط العامة فإنه يُعتمد ما جاء في الشروط الخاصة أو المواصفات الفنية.

1. يجب على المناقص أن يختم ويوقع كافة وثائق الشراء والتي تشمل (الشروط العامة والخاصة والمواصفات الفنية المرفقة في دعوة العطاء وعرض المناقص الفني والمالي وجميع الوثائق المقدمة في عرض المناقص) ويقدمها ضمن العرض كاملة وفي حال عدم توقيع المناقص أو ختمه على العرض المقدم منه حسب الأصول أو وجود نقص بالعرض أو غموض أو شطب أو إضافة أو تعديل بشكل لا يمكن من الإحالة فسيتم استبعاد العرض المقدم من المناقص.

2. أهلية المناقص يعتبر المناقص مؤهلاً للمشاركة في العطاء إذا حقق جميع البنود التالية: -

- أن يكون المناقص مسجل لدى وزارة الصناعة والتجارة ولديه سجل تجاري ورخصة مهنة تخوله المشاركة في هذا العطاء.
- أن لا يكون المناقص من المناقصين الذين سبق إن تم مصادرة كفالتهم لدخول عطاء أو كفالتهم لحسن التنفيذ لعطاء سابق، لدى أي جهة، وان لا يكون من المناقصين المحرومين من التعامل مع الجهات الحكومية، وعلى المناقص الإفصاح عن أي مشاكل سابقة من هذا القبيل وتحت طائلة المسؤولية وذلك خلال العشر سنوات السابقة.
- يجب على المناقص أن يكون مسجلاً بنظام الفوترة الوطني الإلكتروني.
- أن يقدم المناقص ما يثبت ملاءته المالية.
- على المناقص تقديم شهادة براءة ذمة من دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وسيتم الاستعلام عن مدى التزام المناقص بتسديد التزاماته المالية لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

• على المناقص تقديم شهادة براءة ذمة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وسيتم

الاستعلام عن التزام المناقص بتسديد التزاماته المالية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

4- في حال وجود أي تخفيضات على السعر المقدم يجب تثبيتها وذكرها بشكل واضح وصريح وللجنة الشراء عدم الأخذ بأي تخفيض غير واضح أو مُربك أو يمكن إن يفهم على أكثر من وجه.

5- يجب على المناقص بيان وضع منشأة المناقص (فرداً، شركة، مؤسسة أو غيره)، وتسمية الشخص المخول أو المفوض بالتوقيع، وبيان العنوان التفصيلي الدائم للمناقص بشكل واضح (موقع، هاتف، فاكس، صندوق بريد، بريد الكتروني، رقم وطني ورقم ضريبي).

6- تعتبر أي مخاطبة أو إشعار أو غيره بأي وسيلة كانت، تسلم إلى المناقص على عنوانه المحدد من قبله مُستلمة بتاريخ إرسالها وحسب الأصول.

7- يجب على المناقص التأكد من حصوله على وثائق دعوة نسخة العطاء كاملة، وتقديمه للعرض يعتبر إقراراً منه بكل ما ورد في وثائق العطاء.

8- يجب أن تكون المواصفات المقدمة من المناقص كاملة وشاملة ودقيقة وتحقق كل البنود الواردة في المواصفات المطلوبة للعطاء.

9- يلتزم المناقص بتقديم الأسعار بالدينار الأردني شاملة للرسوم والضرائب الأخرى والضريبة العامة على المبيعات وإية عوائد حكومية أو غير حكومية وحسب القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية بخصوص الإعفاءات.

10- غرامة التأخير: - يتم احتساب غرامة التأخير في تنفيذ العقد حسب المادة رقم (78/أ) من تعليمات تنظيم إجراءات المشتريات الحكومية لسنة 2022 ولا يحول فرض غرامة على المتعهد من حق شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ أو لجنة الشراء في مطالبته بالعطل والضرر الناشئ عن التأخير في تنفيذ العقد.

11- الكفالات (يلتزم المناقص بتقديم الكفالات والتعهدات والضمانات والتأمينات المبينة تالياً وفي المواعيد المحددة لكل كفالة) ويلتزم المناقص بذكر اسمه ورقم العطاء ونوع التأمين أو الكفالة على الشيكات المقدمة منه: -

12- تأمين دخول العطاء يقدم مع العرض وبقيمة لا تقل عن (60000) ستين الف دينار وذلك على شكل شيك بنكي مصدق أو التزام بنكي ساري المفعول لمدة لا تقل عن (148) يوم من تاريخ آخر موعد لإيداع العروض وعند إعادة الطرح يجب أن تكون صلاحية التأمين (148) يوم من تاريخ آخر موعد لاستلام عروض إعادة الطرح.

13- يلتزم المناقص المحال عليه العطاء بتقديم كفالة حسن تنفيذ بنكية أو شيك بنكي مصدق وبقيمة لا تقل عن (10٪) من القيمة الإجمالية لقرار الإحالة، ويتم تقديم هذا التأمين بعد الإحالة النهائية. ويحق للمناقص عند تقديم هذا التأمين استعادة تأمين دخول العطاء.

14- يجب ألا تقل صلاحية العرض المقدم من المناقص عن (120) يوم من تاريخ آخر موعد لإيداع العروض.

15- تتم مصادرة تأمين دخول العطاء بقرار لجنة الشراء الرئيسية إذا لم يوقع المناقص المحال عليه العطاء على عقد الشراء خلال المدة المحددة في إشعار الإحالة النهائية، أو إذا لم يقدم المناقص تأمين حسن التنفيذ في الوقت المحدد لذلك.

16- بالإضافة لجميع البنود الموجبة لاستبعاد عرض المناقص الواردة في نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبية يتم استبعاد عرض المناقص في الحالات التالية: -

- إذا لم يرفق المناقص تأمين لدخول العطاء بالقيمة المطلوبة وحسب الأصول.
- إذا لم يقيم المناقص بختم وتوقيع جميع الوثائق المقدمة ضمن عرضه.
- إذا لم يلبى المناقص أي من الشروط المتعلقة بأهلية المناقص.
- إذا لم يقدم المناقص ما يثبت ملاءته المالية.
- إذا لم يقدم شهادة براءة ذمة من دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وسيتم الاستعلام عن مدى التزام المناقص بتسديد التزاماته المالية لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
- إذا لم يقدم شهادة براءة ذمة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وسيتم الاستعلام عن التزام المناقص بتسديد التزاماته المالية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- في حال تبين عدم صحة أي معلومة مقدمة من المناقص سواء في الشهادات أو المصداقات أو المخاطبات.
- إذا لم يكن عنوان المناقص موضح ومثبت بالصورة المطلوبة ضمن الشروط.
- إذا لم يلتزم المناقص بعدد النسخ المطلوبة في العرض المقدم منه كما هو مبين في الشروط أعلاه.

17- طريقة الاعتراض على قرار الإحالة المبدئية: -

- يُقدم الاعتراض خطياً موقع ومختوم حسب الأصول ضمن المدة المحددة في قرار الإحالة المبدئية.
- يُسلم الاعتراض باليد إلى الجهة المشتريّة من قبل المناقص أو ممثله المفوض بموجب تفويض رسمي.
- تسلم الإشعارات وكافة الوثائق المتعلقة بالاعتراض إلى سكرتير لجنة الشراء الرئيسية في مبنى شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ.

18- يجب إن يتضمن الاعتراض المقدم من المناقص ما يلي: -

- وصف طبيعة ومبررات الاعتراض والسند القانوني لهذا الاعتراض بما فيها أحكام النظام أو التعليمات الصادرة بموجبها.
- بيان الاسم والعنوان وأرقام الهاتف والفاكس وعنوان البريد الإلكتروني لمقدم الاعتراض.
- سيتم رفض الاعتراض غير المستوفى للمتطلبات الواردة أعلاه.

19- تعتبر الشروط والمواصفات الواردة في وثائق الشراء والعرض وكتب الالتزام المقدمة من المناقص جزءاً لا يتجزأ من العقد.

20- للجنة الشراء الحق بإلغاء عملية الشراء قبل الموعد النهائي لتقديم العروض دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع على الجهة المشتريّة بأي خسارة أو ضرر ولا يترتب على الجهة المشتريّة أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك.

21- للجنة الشراء الحق بإلغاء عملية الشراء أو أي من إجراءات الشراء قبل توقيع المناقص عقد الشراء (العقد) دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع على لجنة الشراء بأي خسارة أو ضرر ناشئ عن تقديم عرضه ولا يترتب على لجنة الشراء أي التزامات مادية أو غير مادية .

22- يعتبر صدور قرار الإحالة المبدئي وإشعار المناقص به ملزماً له إذا كان عرض المناقص ساري المفعول على ان يصدر قرار الإحالة النهائي خلال فترة سريان العرض والكفالة.

23- يعتبر صدور قرار الإحالة النهائي وإشعار المناقص به ملزماً له بتنفيذ مقتضى القرار .

24- يعتبر توقيع امر الشراء (العقد) من قبل المتعهد اعترافاً منه بأنه مطلع على كافة محتويات قرار الاحالة وامر الشراء وكل ما يتعلق بهما وانه ملتزم التزاماً تاماً بمحتوياتهما ومضمونهما.



المملكة الأردنية الهاشمية
شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
لجنة الشراء الرئيسية للوازم والخدمات

العطاء لوازِم رقم (10/ع.ل / 2025) الخاص بتقديم خدمات التأمين الصحي
لموظفي شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

2025

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

المحتويات :-

أولاً: موضوع العطاء

ثانياً : التعريفات

ثالثاً: المنطقة الجغرافية

رابعاً: العرض المالي والية السداد ومدة العقد :

خامساً: تعليمات المشتركين بالمنافسة.

سادساً: إجراءات تقديم العروض وأسس الإحالة

سابعاً/ نماذج المنافسة والكفالات والاتفاقية

ج-1 عرض المنافسة.

ج-2 نموذج كفالة المنافسة.

ج-3 نموذج كفالة حسن التنفيذ.

ج-4 نموذج الاتفاقية.

ثامناً: بيانات الموظفين.

تاسعاً: الشروط المطلوبة للعقد.

عاشراً: الشروط الخاصة بالعقد.

احد عشر : شروط وتغطيات واستثناءات التأمين الصحي.

اثنى عشر : الخلاصة النهائية.

ملاحظة: عدد صفحات وثائق العطاء (24) صفحة

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

العطاءات

نسخة للإطلاع فقط

صفحة 2 من 24

أولاً : موضوع العطاء.

ترغب شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ بتقديم خدمات التأمين الطبي الصحي الخاص لموظفيها ومنتفعيهم (عائلاتهم باستثناء الوالدين) والذين يقدر عددهم بـ (6412) وقد قامت بطرح العطاء رقم (10/ع.ل/2025) لهذه الغاية ووفقاً لشروط وتغطيات واستثناءات التأمين الصحي المرفقة، حيث تهدف الشركة إلى تحسين خدمات التأمين الصحي المقدمة للعاملين لديها من حيث توفير آليات عمل مؤتمتة تساعد في تقديم خدمات طبية متميزة وتحقيق وفر في النفقات المتحققة دون الإنقاص من حقوق المنتفعين لديها وتقديم خدمات متميزة وسريعة لهم .

فعلى شركات خدمات التأمين الصحي المرخصة في الاردن والتي تجد بنفسها الكفاءة والقدرة لتلبية كافة الشروط والمتطلبات الواردة في دعوة العطاء تقديم عرض فني ومالي إلى شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ-لجنة الشراء الرئيسية للوازم والخدمات.

وحسب ما هو وارد في هذه الوثيقة.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

ثانياً : التعريفات :

يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت المعاني المخصصة ادناه مالم تدل القرينة على خلاف ذلك، في حين تعتمد لباقي التعريفات ما هو معتمد في القطاع الطبي لهذه الغاية.

شركة الموانئ:

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ.

لجنة الشراء:

لجنة الشراء الرئيسية للوازم والخدمات المشكلة بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022م في شركة الموانئ.

شركة التامين :

هي شركة التامين المحال عليها عطاء التامين.

المشترك :

هو الموظف المعين لدى شركة الموانئ لقاء اجر وفقا لأحكام قانون العمل.

المنتفع :

زوجة أو زوج المشترك (الموظف) المشمول في هذا التامين وأبنائهم لغاية سن 18 عاما و/أو (25) عاماً لمن هم على مقاعد الدراسة أو غير المشتركين بالضمان الاجتماعي على ان يثبت ذلك من مؤسسة الضمان الاجتماعي ، وأبناء الموظفين والموظفات من الاناث غير المتزوجات وغير الحاصلين على تامين صحي آخر ويشمل ذلك (الارامل والمطلقات) ، ولا يشمل الوالدين .

المؤمن له

ويشمل المشترك والمنتفع كما هو معرف باعلاه.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

الشبكة الطبية المعتمدة

هي مجموعة الأطباء، المستشفيات، العيادات، المراكز الطبية، الصيدليات، المختبرات ومراكز العلاج الطبيعي، مراكز الأشعة، الأسنان ... الخ، وما يطرأ عليها خلال فترة التأمين من إضافات أو الغاءات شريطة الحصول على موافقة شركة الموانئ المسبقة على ذلك والتي تشكل شبكة طبية لشركة التأمين لغايات توفير خدمات طبية متكاملة للمؤمن له ووفقا لشروط وتغطيات واستثناءات العطاء.

ثالثاً: المنطقة الجغرافية:

تشمل التغطية التأمينية للمؤمن له داخل المملكة ووفق احكام وشروط وتغطيات واستثناءات العطاء.

رابعاً: العرض المالي والية السداد ومدة العقد :

يلتزم المتقدم للعطاء بتحديد أجور تقديم خدمات التأمين الصحي على أساس سعر ثابت للمؤمن له الواحد (مشترك أو منفرد) (حسب العمر والدرجة) وبالدينار الأردني شاملاً جميع الضرائب والرسوم وأي عوائد وأي نفقات أخرى تحت أي مسمى كان بما في ذلك (نفقات إدارة التأمين الصحي وثمان كتيبات الشبكة الطبية وبطاقة التأمين الصحي لكافة المؤمن له وغيرها).

يلتزم المتقدم للعطاء بتقديم أجور تقديم خدمات التأمين الصحي عرض سعر خدمات التأمين الصحي للمؤمن له ولعدد يقدر (6412) لمدة عام ميلادي.

جميع البيانات والمعلومات المخزنة فعلى سبيل المثال لا الحصر (بيانات المؤمن له وصورهم والمطالبات المالية وجميع المستندات والتقارير) هي ملك لشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ ولا يحق للشركة المنفذة التصرف بها أو العبث وسيعرضها ذلك للمساءلة القانونية في حال العبث بها أو التصرف بها، وعليها عمل النسخ الاحتياطية اليومية والشهرية والسنوية وتزويد شركة الموانئ بها عند الطلب.

❖ أ- طريقة الدفع:

- الدفعة الأولى: 20% بعد مرور شهرين من تاريخ مباشرة تقديم الخدمة.
- الدفعة الثانية: 20% بعد مرور خمسة شهور من تاريخ مباشرة تقديم الخدمة.
- الدفعة الثالثة: 20% بعد مرور ثمانية شهور من تاريخ مباشرة تقديم الخدمة.
- الدفعة الرابعة: 20% بعد مرور عشرة شهور من تاريخ مباشرة تقديم الخدمة.
- الدفعة النهائية: 20% بعد انتهاء العقد.

ب- تسدد الدفعات أعلاه بموجب مطالبات تصدر عن شركة التأمين وحسب العدد الفعلي للمشمولين بالتأمين للمؤمن لهم ووفق السعر المحدد في العطاء على أن تقدم المطالبة خلال أسبوعين من موعد الصرف، وتلتزم شركة الموانئ بدفع أي مطالبة مالية واردة في مدة اقصاها ستون يوماً من تاريخ استلامها، مع حق شركة الموانئ تعديل القيمة و/أو الحسم منها وفق شروط واحكام هذا العطاء.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

ج- يحق لشركة الموائى إضافة و/أو إلغاء اشتراك مؤمن له للعقد (العطاء) وبذات القسط المحدد في العقد (حسب العمر والدرجة) ويعدل القسط بالزيادة أو النقصان تبعاً لذلك وكنسبة وتناسب .
د- لا تطبق قاعدة النسبة والتناسب لسقوف العلاج داخل وخارج المستشفى للمؤمن له المضاف أو المنتهية خدماتهم خلال فترة سريان العقد.

❖ مدة العقد: عام ميلادي كامل اعتباراً من تاريخ/...../2025م الساعة/...../..... وتحدد بكتاب يصدر عن شركة الموائى مع حق شركة الموائى تمديد مدة العقد وبقرار من لجنة الشراء ولمدة لا تزيد عن أربعة أشهر وبذات أسعار وشروط واحكام وتغطيات العقد (العطاء) ودون التوقف على موافقة شركة التأمين على ان يتم إشعارها بالتمديد قبل مدة أسبوعين من انتهاء العقد . (مع التأكيد على عدم التأثير على ذات الاسقف وفقاً للفقرة (د) أعلاه) .

خامساً: تعليمات للمشاركين بالمناقصة.

ينبغي على من يرغب في الاشتراك بهذه المناقصة أن يقدم معلومات واضحة عن الشركة وخبراتها والتزاماتها مع تقديم تقرير مدقق الحسابات المعتمد للشركة وان يحصل بنفسه وعلى مسؤوليته ونفقته الخاصة على جميع المعلومات اللازمة له لتقديم العرض وان يتفهم ويراعي كل الأمور التي لها علاقة بالمناقصة أو تلك التي تؤثر على وضع أسعاره.

1- أ- يقدم العرض على نموذج عرض المناقصة المدرج في هذا العطاء ويقوم المناقص بتعبئة النموذج وجداول الكميات والأسعار ويوقع ويؤرخ ويختم وثائق العطاء في الأماكن المحددة لذلك باستثناء نموذج الاتفاقية.

ب- يشترط أن يكون تعبئة خانة أسعار الوحدة في جداول الكميات بالأرقام والكلمات بخط واضح.
ج- لا يجوز إدخال أي تعديل على وثائق العطاء من قبل المناقص، أما إذا أراد المناقص تقديم عرض بديل أو إضافة بعض الملاحظات، فان باستطاعته أن يقدم ذلك في مذكرة خاصة منفصلة ترفق بالعرض، شريطة أن يتقدم بالعرض الأصلي كما هو مطلوب وللجنة الشراء أن تنظر في عرضة البديل أو ترفضه.

2- يجب على المناقص أن يقدم البيانات والمعلومات التالية: -

أ- وضع منشأة المناقص فرداً "كان أو شركة، وكتاب التفويض للمسئول المفوض بالتوقيع عنها.
ب- يرفق مع العرض المقدم كفالة مالية أو شيك مصدق لصالح شركة الموائى ولأمرها بالمبلغ المحدد في (ملحق عرض المناقصة) باسم المناقص أو الشركة كدليل على حسن نية المناقص للدخول في المناقصة وعلى أن يكون ذلك من مصرف أو مؤسسة مالية مرخصة للعمل في الأردن وتعاد هذه الكفالة للمناقصين الذين لم يحال عليهم العطاء حسبما تقرره شركة الموائى خلال (7) أيام من تاريخ قرار إحالة العطاء، أما المناقص الذي يحال عليه العطاء فتعاد إليه هذه الكفالة بعد أن يقدم كفالة حسن التنفيذ ويوقع العقد.

ج- عنوان المناقص الكامل الرسمي في الأردن ليعتبر عنوانه الرسمي الذي توجه إليه كافة الرسائل والإشعارات وكل إشعار أو رسالة تبعث مسجلة على هذا العنوان تعتبر وكأنها قد سلمت إليه أي معلومات أخرى يطلب إلى المناقص تقديمها أو إرفاقها بعرضه إذا ورد لها ذكر في الشروط أو المواصفات أو هذه التعليمات.

3- تعتبر الأسعار التي يدونها المناقص أمام أي بند من البنود الواردة في جداول الكميات على أنها القيمة الكاملة والشاملة لذلك البند بصورة جاهزة للتسليم وأنها تشمل كذلك أرباح المناقص وتعويضه عن أي التزامات أخرى قد يتحملها وفقاً لهذا العقد.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

4- توضيح الالتباس: إذا كان هناك أي التباس أو كانت هناك حاجة للاستفسار عن أي توضيح لوثائق العطاء فعلى المناقص أن يتقدم بطلب خطي إلى لجنة الشراء من أجل التوضيح وإزالة الالتباس في موعد يسبق التاريخ المحدد لفتح العطاء بما لا يقل عن (7) أيام ويتم توزيع الإجابات عن الاستفسارات على جميع المناقصين المتقدمين للعطاء.

5- إيداع العروض: يقدم العرض متكاملًا وحسب ما هو موضح بالبند السادس 21 ويودع في صندوق العطاءات ومغنون إلى لجنة الشراء الرئيسية وذلك قبل الموعد والتاريخ المقررين للإيداع ويمكن للجنة الشراء الرئيسية تأجيل موعد تقديم العروض بإشعار خطي يبعث به إلى كل من المناقصين الذين كانوا قد حصلوا على وثائق العطاء ولن تنتظر شركة الموائى (لجنة الشراء) في أي عرض يصلها بعد الوقت المحدد لذلك إلا إذا اقتضت لجنة الشراء بوجود مبرر قوي لذلك التأخير

6- إلزامية العروض: يعتبر العرض المقدم ملزماً للمناقص ولا يجوز سحب هذا العرض بعد تقديمه ويظل العرض ملزماً للمناقص الذي تقدم به لفترة (120) يوماً ابتداء من آخر موعد تم تحديده لإيداع العروض إلا إذا حدد في دعوة العطاء مدة التزام أطول من هذه المدة.

7- على المناقص تقديم أسعاره بالدينار الأردني.

8- تقييم العروض: يتم دراسة عروض المناقصين وتقييمها بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبها والذي يفترض أن يكون المناقص على اطلاع ومعرفة بها ، والذي يعتبر جزء لا يتجزأ من وثائق العطاء .

9- أسلوب تدقيق العروض: -

أ - إذا وجد في العرض خطأ أو تناقض بين حساب جملة أي مبلغ وما يجب أن تكون عليه هذه الجملة بتطبيق سعر الوحدة ولجنة الشراء الحق بتعديل جملة المبلغ بما يتفق وتطبيق سعر الوحدة وبالتالي يتم تعديل مجموع الأسعار أو المبلغ الإجمالي للعطاء .

ب - إذا وقع تباين بين العدد المذكور بالأرقام والمذكور كتابة بالكلمات فتعتبر كتابة الكلمات هي الملزمة وتصحيح القيمة تبعاً لذلك.

ج - إذا وجد خطأ في أي من العمليات الحسابية فإنه يتم تصحيح المجموع ويكون المجموع المصحح ملزماً للمناقص.

د - تقسم العروض الى عرض فني وعرض مالي على ان يتم فتح العرض المالي بعد دراسة العرض الفني ونجاح الموردين بنسبة 75 % من العلامة وحسب جدول المطابقة المرفق بحيث يتم تطبيق معادلة التقييم التالية للناجحين فقط :

$$50\% * \text{علامة الشركة الفنية} + 50\% * \text{اقل الاسعار المعروضة من الشركات المطابقة}$$

سعر الشركة المعروض

اعلى علامة فنية

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

جدول المطابقة

ت	المواصفات الخاصة والشروط الفنية المطلوبة	العلامة	أسس التقييم	العلامة المستحقة
1	الخبرة في مجال التأمين الصحي لا تقل عن 7 سنوات	10	و يعتمد علامة عن كل سنة تزيد عن 7 سنوات	
2	الملاءة المالية (تقييم البنك المركزي)	10	اعلى من 150%	
3	الشبكة الطبية المعتمدة .	30	1- الاوسع بعدد الجهات الطبية المشمولة (مستشفى، طبيب، صيدلية، ... الخ) (عشرة علامات) 2- تنوع الاختصاصات المشمولة بالشبكة الطبية (عشرة علامات) 3- الاوسع والأكثر تنوع في محافظة العقبة (عشرة علامات)	
4	طريقة ادارة وتقديم خدمات التأمين الطبي و النظام المحوسب المستخدم (الجهة التي تتولى إدارة التأمين)	14	1- تقديم دليل الإجراءات تنفيذ العقد - 7 علامات 2- تقديم دليل الية عمل (الموافقات الادوية المزمدة ومراقبة السقوف) وتمكين شركة الموائى من مراقبة مختلف المراحل وتفصيلها أولا باول (7 علامات)	
5	خبرات الشركة السابقة (الشركات والمؤسسات التي تم تقديم لها خدمة (تقديم اثبات او عقود الخ)	6	علامة عن كل عقد يقل عن مليون دينار وعلامتان للعقد الذي يزيد عن مليون	
6	استخدام التقنيات الحديثة وبرامج تسهل الخدمة التأمينية في متابعة ومراقبة الخدمات الطبية واختزال الموافقات الطبية والحد من تعارض الرأي الطبي مع الشركة ، يتم تقييمه من قبل النقابات	20	1- وجود مندوبين في المستشفيات. 10 علامات . 2- وجود بروتوكول واضح للموافقات معمم على الجهات الطبية أو مثبت على النظام المحوسب (10 علامات)	
7	تقديم ميزات تأمينية وصحية اضافية وتعاقديه	10	بحيث تمنح الشركة المتقدمة بأفضل الميزات الإضافية التي لم ترد بالتغطيات وبما لا يتعارض مع الاستثناءات علامة كاملة وتندرج باقي الشركات وفقا لذلك	
	لغايات احتساب علامات البنود (2،3،6،7)		بحيث تمنح الشركة صاحبة المركز الأول علامة كاملة لكل بند وباقي الشركات نسبة من العلامة مقارنة مع علامة صاحب المركز الأول لكل بند	
	المجموع	100		
*	علامة الاستحقاق للتأهيل الفني الاشتراك بالعطاء .	(75%)		

ح - كفاءة حسن التنفيذ : على المناقص المحال عليه العطاء أن يتقدم إلى شركة الموائى لتوقيع العقد خلال فترة (14) يوم من تاريخ إبلاغه بإحالة العطاء عليه وعلى المناقص أن يقدم لشركة الموائى كفاءة حسن التنفيذ (قبل توقيع نموذج الاتفاقية) بمبلغ 10% من قيمة العقد وذلك ضمانا " لتنفيذ العقد تنفيذا " تاما ولدفع ما يترتب على المتعهد وفاء لأغراض العقد وإذا تأخر المناقص أو استنكف أو رفض توقيع الاتفاقية أو عجز عن تقديم كفاءة حسن التنفيذ المطلوبة فعندها يحق لشركة الموائى مصادرة كفاءة المناقصة المرفقة بعرضه دون الرجوع إلى القضاء ولا يكون للمناقص أي حق في المطالبة بها أو بأي تعويض بشأنها.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى

العطاءات

نحو ١١٠٠٠٠٠٠ فقط

ط يجب إرسال العرض إلى العنوان التالي: -

Aqaba Company for operation&Management

P. O. Box: 115

Aqaba, 77110, Jordan

Main Purchasing Committee for Procurement and Services

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

ص.ب.: 115

العقبة، 77110، الأردن

لجنة الشراء الرئيسية للوزم والخدمات

سادساً : إجراءات تقديم العروض وأسس الإحالة: -

1. لا يحق للشركات المشاركة في العطاء الاعتراض على الأسس والإجراءات التالية ويحق للجنة العطاءات استبعاد أي عرض لا يلتزم بها.
2. تقدم العروض بثلاثة ظروف منفصلة ومغلقة ومختومة (العرض الفني نسختين، والعرض المالي نسختين، كفالة دخول العطاء) ومكتوب على كل ظرف اسم الشركة ورقم العطاء ومحتويات الظرف وتكون الظروف الثلاثة داخل ظرف واحد ومكتوب عليه اسم ورقم العطاء (بالإضافة لنسخة الكترونية) .
3. يتم تقييم العروض الفنية المقدمة أولاً وتفتح العروض المالية للشركات التي تم تأهيلها فنياً وتعاد العروض الأخرى غير المؤهلة لأصحابها مغلقة.

سابعاً/ نماذج المناقصة والكفالات والاتفاقية

ج-1 عرض المناقصة

ج-2 نموذج كفالة المناقصة

ج-3 نموذج كفالة حسن التنفيذ

ج-4 نموذج الاتفاقية

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

عرض المناقصة

عطاء :

عطوفة مدير عام شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

السادة لجنة الشراء الرئيسية للوازم والخدمات

- 1- بعد أن قمنا بدراسة دقيقة للشروط ومواصفات وجداول الكميات وجميع وثائق العطاء وتعليمات المناقصة الخاصة بتقديم خدمات التأمين الصحي لموظفي الشركة (المشتركين) ومنتفعيهم وتفهمنا ماهيتها وجميع الظروف المحيطة بها وغيرها من الأمور التي لها علاقة بها فأنا نحن الموقعين أدناه نعرض بان نقوم بتقديم الخدمات وفقا لشروط ومواصفات العطاء وبالأسعار المذكورة في جداول الكميات بمبلغ إجمالي وقدره () دينار أردني أو أي مبلغ آخر يصبح مستحقا

بموجب شروط هذا العطاء.

- 2- ونتعهد في حالة قبول عرضنا هذا أن نقدم الخدمات المشمولة في العقد خلال المدة التي نحددها في عرضنا اعتبارا من تاريخ تبلغنا قرار الإحالة و/أو أي تمديد لاحق له .
- 3- ونتعهد في حالة قبول عرضنا أن نقدم الكفالة المطلوبة بحسن التنفيذ من مصرف أو مؤسسة مالية مسجلة في الأردن ومقبولة لديكم وذلك بمبلغ يعادل (10%) من قيمة العطاء المذكور أعلاه ووفقا لنموذج الكفالة المرفقة.
- 4- ونوافق على أن نلتزم بهذا العرض لمدة (120) يوم ابتداء من التاريخ المحدد لفتح العطاء ويبقى هذا العرض ملزما لنا طيلة هذه المدة.
- 5- والى أن يتم إعداد اتفاقية العقد الرسمية والتوقيع عليها فان عرضنا هذا مع قرار الإحالة يشكل عقدا ملزما بيننا.
- 6- حرر في هذا اليوم من شهر
اسم المناقصتوقيعه وخاتمة.....
باعتباره
ومفوضا رسميا لتوقيع هذا العرض ونياية عن المناقص.
العنوان.....لشاهد: الاسم التوقيع.....
مكان عملة وعنوانه

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

نموذج كفالة المناقصة
Form of Tender Guarantee

المشروع: العطاء رقم:

إلى السادة (صاحب العمل): لقد تم إعلامنا أن
المناقص شركة: سيتقدم بعرض
للمناقصة للمشروع المنوه عنه أعلاه استجابة لدعوة العطاء، ولما كانت شروط العطاء تنص على أن
يتقدم المناقص بكفالة مناقصة مع عرضه، وبناء على طلبه، فإن مصرفنا:
بنك يكفل بتعهد لا رجعة عنه أن يدفع
لكم مبلغ: عند ورود أول طلب خطي منكم وبحيث يتضمن
الطلب ما يلي:

- أ - أن المناقص، بدون موافقة منكم، قام بسحب عرضه بعد انقضاء آخر موعد لتقديم العروض أو قبل
انقضاء صلاحية العرض المحددة بـ (120) يوماً.
- ب- أو أنكم قد قمتم بإحالة العطاء عليه، ولكنه أخفق في إبرام اتفاقية العقد وفقاً لشروط العطاء .
- ج- أو أنكم قد قمتم بإحالة العطاء عليه، ولكنه أخفق في تقديم ضمان الأداء وفقاً لشروط العطاء و/أو
العقد.

وعلى أن يصلنا الطلب قبل انقضاء مدة صلاحية الكفالة البالغة (148) يوماً ويتعين إعادتها إلينا، كما أن
هذه الكفالة تحكمها القوانين المعمول بها في الأردن.

توقيع الكفيل / البنك:

المفوض بالتوقيع:

التاريخ:

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
نموذج ضمان الأداء (كفالة حسن التنفيذ)

Performance Guarantee

إلى السادة: يسرنا إعلامكم

بأن مصرفنا: قد كفل بكفالة مالية، المتعهد (شركة التامين):

بخصوص العطاء رقم (/) (المتعلق بتقديم خدمات التامين الصحي بمبلغ: دينار أردني). وذلك لضمان تنفيذ العطاء المحال عليه حسب الشروط الواردة في وثائق (العطاء) عقد التامين ، وأننا نتعهد بأن ندفع لكم – بمجرد ورود أول طلب خطي منكم المبلغ المذكور أو أي جزء تطلبونه منه بدون أي تحفظ أو شرط – مع ذكر الأسباب الداعية لهذا الطلب بأن المتعهد قد رفض أو أخفق في تنفيذ أي من التزاماته بموجب العقد – وذلك بصرف النظر عن أي اعتراض أو مقاضاة من جانب المتعهد على إجراء الدفع. وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول من تاريخ إصدارها ولحين انتهاء مدة العقد المحدد مبدئياً بتاريخ شهر من عام ما لم يتم تمديدھا أو تجديدها بناء على طلب صاحب العمل.

توقيع الكفيل / مصرف:

المفوض بالتوقيع:

التاريخ:

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

نموذج اتفاقية العقد
Form of Contract Agreement

المشروع:

العطاء رقم :

حررت هذه الاتفاقية في هذا اليوم من شهر لسنة 2024

بين

صاحب العمل شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ ويمثلها لجنة الشراء للوظائف والخدمات على اعتباره "الفريق الأول"

و

المتعهد (شركة التأمين) السادة ويمثلها على اعتباره "الفريق الثاني"
لما كان الفريق الأول راغبا في أن يقوم الفريق الثاني بتقديم خدمات التأمين الصحي ووفق شروط واحكام وتغطيات
واستثناءات العطاء أعلاه ، وقد تقدم بعرضه ووافق على كافة شروط واحكام العطاء ووفق الأسعار التي تقدم بها ، وقد
تم إحالة العطاء عليه بموجب قرار لجنة الشراء رقم () تاريخ

فقد تم الاتفاق بين الفريقين على ما يلي:

- 1 - يكون للكلمات والتعابير الواردة في هذه الاتفاقية نفس المعاني المحددة لها في شروط العطاء .
- 2 - تعتبر الوثائق المدرجة تاليا جزءا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتتم قراءتها وتفسيرها بهذه الصورة:
 - أ- "كتاب القبول" رقم:
 - ب- "كتاب عرض المناقصة" :
 - ج- ملاحق المناقصة ذات الأرقام:
 - د- شروط العقد (الخاصة والعامة):
 - هـ- المواصفات:
 - و- الجداول المسعرة (جداول الكميات والجداول الأخرى):
- 3 - قيمة العقد المقبولة

■ "مدة الإنجاز"

■ غرامة التأخير حسب نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022م والتعليمات الصادرة بموجبه .

وصل رسوم طوابع رقم.....	القيمة.....التاريخ.....
-------------------------	-------------------------

4 - إزاء قيام الفريق الأول بدفع القيمة المستحقة للفريق الثاني وفقا للشروط، يتعهد الفريق الثاني بتنفيذ الخدمات وإنجازها وفقا لأحكام العقد وشروط ومتطلبات العطاء والالتزام بالقوانين المرعية.

وبناء على ما تقدم فقد اتفق الفريقان على إبرام هذه الاتفاقية وتوقيعها في الموعد المحدد أعلاه وذلك وفقا للقوانين المعمول بها.

الفريق الأول (صاحب العمل) الفريق الثاني (المناقص)

الاسم: عطوفة مدير عام شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ الاسم:

التوقيع : التوقيع:

وقد شهد على ذلك: - وقد شهد على ذلك :-

التوقيع:- التوقيع:-

الوظيفة:- مدير دائرة اللوازم والمشتريات الوظيفة:- مدير الدائرة القانونية

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

ثامناً: بيانات الموظفين ومعاليتهم

البيان	خاصة	أولى	ثانية	
من عمر 0-حتى إتمام 17 عاماً	-----	-----	-----	عدد المنتفعين
من عمر 18- حتى إتمام 35 عاماً	-----	-----	-----	عدد المنتفعين مع الموظفين
من عمر 36-حتى إتمام عمر 45 عاماً	----	-----	-----	
من عمر 46-حتى إتمام 60 عاماً	-----	-----	-----	
فوق 60 عاماً	----	-----	-----	
المجموع	----	-----	-----	المجموع الكلي للمنتفعين والمشاركين

ملاحظة : تعتمد الأعمار عند بدء التعاقد .

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

تاسعاً: الشروط المطلوبة للعقد:

على المتقدم للعطاء والذي يرغب بالمشاركة تقديم وثائق تحتوي على ما يلي:

- 1- البيانات الرسمية مصدقة حسب الأصول وهي: السجل التجاري وشهادة التسجيل ورخصة مهن سارية المفعول، تراخيص البنك المركزي بما فيها ترخيص ممارسة أعمال تقديم خدمات التأمين الصحي.
- 2- يجب أن تكون الشركة مسجلة في وزارة الصناعة والتجارة لمدة لا تقل عن سبعة سنوات ولها خبرة في مجال تقديم خدمات التأمين الصحي وإدارة النفقات والخدمات التأمينية.
- 3- شرح مفصل عن خبرات الشركة وتصنيفها عالمي او محلي والسيرة الذاتية للعاملين الرئيسيين المرشحين من طرف الشركة للإشراف على مراحل التنفيذ وعلى أن تكون تلك السيرة مختصرة وبما لا يزيد عن صفحة واحدة لكل شخص من هؤلاء الأشخاص.
- 4- أن يكون لدى الشركة كوادرات عاملة وبشكل ثابت وكافي (أطباء، صيادلة، ومدققين فنيين، موافقات طبية) ومتخصصة في أمور التدقيق الفنية الطبي والتأمينية والمالية وإعطاء الموافقات، لشركة الموائى الحق في طلب تغيير أي موظف يعمل مع الشركة المنفذة للعطاء دون ذكر الأسباب.
- 5- قائمة بأسماء الشركات أو المؤسسات الرئيسية التي قامت الشركة بتقديم خدماتها لهم.
- 6- ان تمتلك الشركة المتقدمة للعطاء نظام محوسب يتيح متابعة الاستهلاك وبشكل مباشر.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

عاشراً: الشروط الخاصة بالعقد:

- 1- تلتزم شركة التأمين بتقديم خدمات التأمين الطبي نيابة عن شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ بكافة مراحل العمل من لحظة طلب الخدمة وحتى انتهاء مراحل المعالجة.
- 2- يجب أن يحتوي العرض الفني على منهجية تقديم خدمات التأمين الصحي بما في ذلك الإجراءات والليات المتخذة لتطبيق نظام حكيم والمنوي اعتماده من قبل شركة الموانئ خلال تنفيذ هذا العطاء.
- 3- يرفق دليل الشبكة الطبية المعتمدة مع العرض المقدم من شركة التأمين وبما يضمن تقديم الرعاية الصحية للمشاركين ومنفعيهم وأن تشمل جميع الاختصاصات الطبية من عيادات ومستشفيات ومراكز طبية وصيدليات ومراكز علاج طبيعي ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية ويحق شركة الموانئ اضافة و/أو الغاء أي جهة طبية للشبكة الطبية والتي ترى أنها تخدم مصلحة المشتركين وفي حال الغاء او ايقاف اعتماد جهة طبية من قبل شركة التأمين فعليها تقديم المبررات الموجبة لذلك وبالتنسيق المسبق مع شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ لأخذ الموافقة.
- 4- تعتمد الشبكة الطبية المتعلقة بالأسنان لنفس شركة التأمين المتقدمة للعطاء وعدم اشراك طرف آخر لإدارة تغطية الأسنان.
- 5- تلتزم شركة التأمين بتزويد شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ بأية ملاحظات أو تجاوزات أو سلبيات تظهر وتعيق تقديم الخدمة الطبية.
- 6- على شركة التأمين تزويد شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ بتقارير شهرية لاستهلاك المشتركين والمنفعين بموجب هذا العقد تبين الحالة المرضية والمعالجات والتكلفة المالية بالإضافة للذين تنتهي سقفهم اول بأول.
- 7- تتحمل شركة التأمين كامل المسؤولية القانونية والمالية نتيجة عدم تقديم الخدمات الطبية بالشكل الأمثل.
- 8- تلتزم شركة التأمين بقرارات شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ الصادرة فيما يخص الحالات الطبية وبموجب تنسيب من المرجع الطبي المعتمد ويعتبر القرار الصادر قراراً قطعياً وملزماً لشركة التأمين.
- 9- في حال مخالفة شركة التأمين لأي بند من بنود او شروط العطاء -مخالفة صريحة- يتم تغريم الشركة وفق جدول الغرامات المبين ادناه ووفق قرار المرجع المختص او من ينوب عنه .

رقم	المخالفة	الوصف	الغرامة د أ
1-	تأخير تزويد تقارير مطلوبة	تأخير تزويد شركة الموانئ بأية تقارير او كشوفات أو معلومات او.. الخ... يتم طلبها لمدة تتجاوز ثلاثة أيام عمل	100-500

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ

العطاءات

نسخة للاطلاع فقط

3-	رفض تغطية	في حال رفض الشركة تغطية إجراء طبي مشمول بعقد التأمين	100-500
4-	تأخير موافقات طبية لحالات خارج المستشفى فقط	في حال تأخير موافقة طبية لمدة ربع ساعة عن المدة المحددة والمسموح بها في العقد (ربع ساعة) .	100-500
6	مخالفات اخرى	اية مخالفات تؤثر على سلامة الاجراءات وحسب بنود العطاء	100-500

- 10- تمنح (شركة التأمين) مهلة ثلاثة ايام عمل لتصويب أي مخالفة ادارية.
- 11- لشركة الموائى الحق بتوجيه اذار خطي او غرامة مالية وبما نسبته (0.005) خمسة بالآلف من قيمة عقد التأمين الاجمالية عن كل مخالفة ترى انها تشكل خطر على صحة وسلامة المشتركين.
- 12- توفر شركة التأمين شبكة طبية محلية متميزة ومنتشرة داخل حدود المملكة الأردنية الهاشمية.
- 13- أن تلتزم شركة التأمين بتوفير نظام معالجة بدون نماذج ورقية أو اعتماد بطاقة تأمين طبي ذكية لكل مؤمن له في شركة الموائى بحيث تكون بطاقة تعريف للمشاركين تتيح الاستغناء عن النماذج الطبية الورقية وتحتوي على ما يلي: -
1. كامل معلومات المؤمن له الشخصية (صورة المؤمن له الاسم الكامل، تاريخ الميلاد، الخ)
 2. البيانات التأمينية (تاريخ الاشتراك والانهاء للتأمين، درجة التأمين، نسب التحمل، الخ)
 3. ارقام هواتف الطوارئ والاستفسارات.
 4. يتم تغيير البطاقة حسب تغيير المعلومات المتعلقة ب المؤمن له.
 5. توفير الحماية المستخدمة في البطاقة لضمان عدم استخدامها من قبل الغير.
 6. أخذ موافقة شركة الموائى المسبقة على تصميم البطاقة والمعلومات الواردة بها.
 7. أي تعديلات تطلبها شركة الموائى.
- 14- أن تلتزم شركة التأمين بتوفير مركز خدمة 24 ساعة / 7 أيام لإصدار الموافقات الطبية ومتابعة حالات المرضى ودون تأخير، وتحمل شركة التأمين التبعات القانونية والمسائلات الحكومية والشخصية جراء أي تأخير في الموافقات والتي تؤثر على صحة المشتركين، ومصصلحة شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى .
- 15- تخصيص عدة قنوات للتواصل مثل (الهاتف، الخليوي، الفاكس، البريد الالكتروني، الموقع الالكتروني للشركة...الخ).
- 16- تسمية مدير مشروع ومدير موافقات طبية وضباط ارتباط من شركة التأمين لتنسيق العمل بين شركة التأمين وشركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى، ويحق لشركة شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى استبدال أي ضابط ارتباط ودون ابدأ الأسباب.
- 17- تلتزم شركة التأمين باتخاذ الاجراءات اللازمة لتمكين شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى من صلاحيات المشاهدة على النظام المحوسب الخاص بالشركة وبما يتيح الاستفسار عن المعالجات والزيارات والكلف ولجميع المشتركين.

دقيقة كحد اقصى فيما عدا الحالات الطارئة التي لا تقبل الانتظار ولا تحتاج موافقة، حيث تلتزم الشركة بتوفير خط ساخن ومباشر بين شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ وشركة التأمين بما يضمن سرعة التواصل وتغطية الاجراء المطلوب.

19- تلتزم شركة التأمين بتحديد وايجاد بروتوكول اجرائي لتنظيم التعامل بين الشركة والجهة الطبية بما يضمن سير الاجراءات دون معيقات او تأخير وباجراءات واضحة ومتفق عليها بين الطرفين وبما يحد من اشكالية تعارض الرأي الطبي والاشكاليات الناجمة بين الجهة الطبية وشركة التأمين دون الحاجة الى تدخل شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ او المريض لحل الاشكال والحصول على موافقة على الاجراء الطبي المطلوب.

20- في حال عدم الالتزام بما ورد بالبنود 18،19 من هذه الشروط فأن شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ الحق باستكمال الاجراء الطبي اللازم للمؤمن له حسب الرأي الطبي ودون الرجوع لشركة التأمين حيث يتم تدميم الكلفة على الشركة.

21- تلتزم شركة التأمين بتوفير طبيب بدوام جزئي لا يقل عن أربعة ساعات يومياً ويكون دوامه حسب احتياجات الشركة.

22- اعتبار مدة المراجعة التي لا تزيد عن (14) يوماً والمراجعة التي لا تزيد عن ثلاثة أيام للطوارئ حالة مرضية واحدة (نموذج واحد) .

23- نسبة التغطية لكشفية الطبيب الموفد لدى الشركة هي (0%) ولا يتم احتسابها ضمن عدد الزيارات.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

أحد عشر: شروط وتغطيات واستثناءات التأمين الصحي .

المادة (1) لائحة المنافع وتغطيات التأمين:

. لائحة المنافع:

درجة الانتفاع	خاصة ، أولى ، ثانية
نوع العملة	دينار اردني
مدة العمل	سنة واحدة ميلادية

خاصة	أولى	ثانية
45000	40000	35000

الحد الأقصى للسقف لكل مؤمن له خلال مدة العقد (سنة واحدة)

المعالجة داخل المستشفى فقط: (الحالات التي تستدعي الإقامة للاستشفاء و الجراحة)

تغطية كامله شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ العطاءات نسخة للإطلاع فقط	الإقامة		
	العناية الحثيثة		
	التصوير الطبقي و الرنين المغناطيسي والاشعة السينية		
	الفحوصات المخبرية و الادوية و الاجراءات التشخيصية .		
	المرافق للطفل دون (13) سنة		
	تغطية سيارة الاسعاف لمرة واحدة لكل دخول داخل اراضي المملكة مهما كانت التكلفة		
	اتعاب الطبيب و الطبيب الاستشاري		
	اتعاب الجراح و طبيب التخدير		
	اجور اطباء (زيارة ، جراحه ، تخدير ، عيادة الطوارئ)		
	الحد الأقصى لسقف الدخول للحالة المرضية الواحدة بغض النظر عن الحالة المرضية خلال مدة العقد " بحيث يسمح بتكرار الدخول لأكثر من مره ولنفس الحالة المرضية وبغض النظر عن الحالة المرضية .		
ثانية	أولى	خاصة	
7500	8500	10000	

المعالجة خارج المستشفى :- (كشفية الطبيب ، الادوية ، الفحوصات المخبرية و الشعاعية و مراجعات الحمل)

ثانية	أولى	خاصة	
2000	2250	2500	الحد الأقصى لتنفقات العلاج للمؤمن له/ " خلال مدة العقد –
300	300	300	الحد الأقصى لمنفعة الاسنان / سقف لكل مؤمن له سنوياً وبعدد زيارات منفصل عن عدد الزيارات للاختصاصات الاخرى وتحسب قيمة الادوية من ضمن سقف المعالجة الخارجية ولا تعتبر او تحسب من ضمن سقف الزيارات
- الحد الأقصى لعدد الزيارات / سنوياً (12) زيارة. - تمنح شركة الموانئ زيارات إضافية بعدد (2000) زيارة وتوزع من خلال شركة الموانئ. - يمنح رصيد زيارات الحمل اضافية عند ثبوت الحمل دفعه واحدة ولا تعتبر من ضمن سقف الزيارات الاعتيادية - السنوية-- يؤخذ بعين الاعتبار- عدم احتساب مراجعة المريض للطبيب ولنفس الحالة المرضية وخلال الفترة المحددة من رصيد الزيارات الطبية وبعد التأكد من الحالة.			- زيارات اساسية 12 زيارة. - زيارات حمل اضافية تحدد وحسب أشهر الحمل - زيارات اضافية عدد 2000 زيارة - تمنح من خلال شركة الموانئ .

نسبة التحمل: - يلتزم المؤمن له بالنسب ادناه:-

1-نسبة التحمل للمعالجة خارج المستشفى	
• للمؤمن له (مشترك ومنتفع)	20% من كل مطالبة قابله للتعويض ولا تحسب قيمة التحمل من الحد الاقصى للسقف المحدد بالعقد
2-نسبة التحمل للمعالجة داخل المستشفى	لا شيء
• للمؤمن له (مشترك ومنتفع)	
• لا يوجد نسب تحمل للمعالجات السنوية و/أو النظارات و/أو السماعات داخل أو خارج المستشفى مع مراعاة السقوف حسب شروط العطاء .	
• نسبة التحمل للمعالجة خارج الشبكة الطبية بما فيها المعالجات السنوية	نسبة التحمل للمعالجة خارج الشبكة الطبية 30% للمؤمن له وحسب الأسعار السائدة .

المادة (2) لائحة التغطيات :

1. لا يشمل هذا العقد أي فترات انتظار ولا يعتبر عدم التصريح عن الحالة الطبية لعقد كسبب لايقاف التغطية للحالات المشمولة.
2. الإقامة في المستشفى وكافة الخدمات الضرورية المتعلقة بها.
3. العناية المركزة /او الحثيثة.
4. تغطية الركبة والمفاصل الصناعية بسقف 3500 دينار لمرة واحدة سنوياً خلال فترة العقد.
5. تغطية الامراض الجلدية (العلاجية وليس التجميلية) الثعلبية تساقط الشعر من سبب هرموني، الصدفية، والحروق - حب الشباب.
6. تغطية الامراض الصدرية- التنفسية- والحساسية والربو القصبي بدون فحوصات الحساسية وتغطية فحص تحسس الغذاء والقمح .
7. المرافق دون سن 13سنة.
8. البواسير والنواصير والشق الشرج.
9. اللوزتين والزوائد اللحمية.
10. انحراف الوتيرة غير التجميلية (العلاجي) والجيوب.
11. تفتيت الحصى واستئصال المرارة.
12. جراحة وآلام الظهر، جراحة وتنظير الركبة.
13. البطانة الرحمية واستئصال الرحم والاورام الليفية واكياس المبايض وبغض النظر عن دواعي العلاج.
14. دوالي الأوردة، دوالي الخصية بغض عن دواعي العلاج، القيلة (اكياس مائية).
15. أمراض العيون وعمليات الحول وعمليات الساد وارتفاع ضغط العين واعتماد تغطية عمليات العيون وبما فيها إعطاء حقن العين والتي تزيد عن 500 دينار كحالة دخول للمستشفى من ضمن سقف الدخول .
16. تغطية الادوية المزمدة وصرفها شهرياً ومن خلال الصيدليات مباشرة مع صرف العبوة التعويضية من العلاجات التي يقل عددها عن 30 حبة لمره واحده خلال فترة العقد.
17. امراض ضغط الدم والسكري (وبغض النظر عن مسبباتها).
18. عمليات القلب والشرابين. والشبكات ومنظم القلب وتعتمد إجراءات القسطرة القلبية من ضمن سقف الدخول .
19. الحمل والولادة، وفحص الحمل الحساس بحد مرتين سنوياً وتغطي متابعة سقف الحمل في حالة الحمل بعد الاجهاض.
20. الهرمونات غير المتعلقة بالإنجاب والخصوبة.
21. تغطية كافة الاجراءات المتعلقة بهشاشة العظام.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

22. تُغطى نفقات علاج الأطفال الخدج وغير مكتملي النمو بسقف مالي سنوي قدره (2000) دينار أردني لكل طفل بشكل منفصل، ويشمل ذلك حالات الولادة المتعددة (التوائم)، بحيث يُمنح كل طفل من التوائم سقف التغطية السنوي المحدد بشكل مستقل عن غيره.
23. تغطية الاطفال حديثي الولادة من اليوم الأول ويعتبر تغطية الاطفال حديثي الولادة من اليوم الأول ويعتبر مضافا للتأمين من اليوم الأول للولادة عند تقديم الوثائق.
24. تغطية الاورام حسب سقفوف وتغطيات العقد ولحين استلام التقارير الطبية والمخبرية التي تفيد بان الاورام خبيثة.
25. تغطية منفعة العلاج الطبيعي 14 جلسة خلال فترة العقد لكل مؤمن له على ان تكون محولة من طبيب أخصائي.
26. تغطية منفعة النظر والنظارات وبعد أقصى 50 دينار للعدسات والإطار داخل الشبكة الطبية المعتمدة فقط ولمره واحده فقط خلال فترة العقد وبوصفه طبية محولة من طبيب اخصائي معتمد وبدون نسبة تحمل .
27. تغطية الأجهزة المساعدة على السمع بسقف (250) دينار للحالة الواحدة سنويا. (وبغض النظر عن مسببات الحالة بما فيها المسببات الوراثية) وبدون نسبة تحمل .
28. تغطية فحص النظر وفحص السمع.
29. تغطية اية علاجات تصنف كدواء من قبل وزارة الصحة.
30. تغطية الفيتامينات ولكافة الحوامل والتي تخضع لنسبة 16% ضريبة المبيعات.
31. تغطية البانداج العلاجي والأدوات اللازمة وبعد العمليات الجراحية.
32. تغطية كافة حالات الفتق لكافة الأعمار ودون أي استثناء.
33. تغطية نقص فيتامين B12 وفحوصاته.
34. تغطية نقص فيتامين (D) باستثناء الفحص .
35. تغطية فحوصات وعلاجات الغدة الدرقية واستئصالها بما فيها جرعة اليود المشع بغض النظر عن المسببات بما فيها المسببات المناعية.
36. اعتماد جميع الأدوية التي تكون ضريبتها 4% كعلاج داخل المستشفى وتغطية كامله .
37. تغطية حالات القرنية المخروطية لجميع الاعمار.
38. تغطية العلاجات العصبية المتعلقة بالحالات مثالها الديسك.
39. تغطية عمليات الديسك وحسب بنود العقد.
40. الارتداد المريئي.
41. الشحنات الكهربائية الزائدة وعلاجاتها .
42. تغطية جميع الإبر التي تعطى بعد الولادة للحالات المرضية مثل anti-d
43. تغطية صور وفحوصات حالات خلع الولادة .
44. حالات السلس البولي والارتداد البولي بغض النظر عن المسببات.
45. اي حالات مرضية اخرى لم يتم ذكرها وغير وارده بلانحة الاستثناءات.
46. مراقبة الحمل .
47. تغطية عمليات الولادة والاجهاض للموظفات وزوجة الموظف كل من المشتركين بالتأمين لمرة واحدة خلال فترة العقد (عام ميلادي) متواصلة ضمن السقفوف التالية:-

الولادة	كافة الدرجات
الطبيعية	600
القيصرية	1100
الاجهاض المشروع و الحمل الهاجر	500

- تشمل المبالغ المذكورة اعلاه، نفقات الولادة وذلك لمره واحده سنويا "لكل من الحالات المذكورة اعلاه وليس من نفقة مراجعة الطبيب خلال مدة الحمل.

- في حال استدعت حالة الحامل دخول المستشفى خلال فترة الحمل بسبب عارض أو مضاعفات ناتجة عن الحمل نفسه (كحدوث نزيف، تسمم حمل، أو أي حالة طبية تستوجب الدخول الى المستشفى وترتبط مباشرة بالحمل)، فإن النفقات المترتبة على هذا الدخول تُحتسب ضمن سقف الدخولات السنوي للمستشفى المحدد في وثيقة التأمين، ولا تُخصم من سقف تغطية نفقات الولادة.

- في حال ثبت للطبيب المعالج ضرورة اجراء مداخله طبيه أخرى اثناء أي من حالات الولادة أعلاه ليست من ضمن الإجراءات الاعتيادية لهذه الحالات فلا تحسب هذه النفقات ضمن نفقات الولادة وانما تحسب ضمن سقف حالات الدخول للمستشفى .

48. تغطية حالة الروماتزم والتهاب المفاصل.

49. تغطية عمليات الاسنان داخل المستشفى للحالات التي تستدعي وبسقف 400 دينار بما فيها ذوي الحالات الخاصة وتعتمد ضمن سقف الدخول ولا تحسب من سقف معالجة الاسنان السنوي.

50. تغطية التخدير العام للذين يعانون من الرهاب للاماكن المغلقة في حال الحاجة للصور في الأجهزة المغلقة (رنين ، طبقي ، نووي) .

المادة (3) لائحة الاستثناءات مع مراعاة على أن لا تؤثر على البنود الواردة بلائحة التغطيات :

تستثنى الحالات (المذكورة في قائمة الاستثناءات المرفقة) المرضية والمعالجات والنفقات المترتبة عليها من احكام هذا التامين ولا تعتبر شركة الموانئ مسؤولة عنها ما لم ينص عليها صراحة في العقد ولا يغطي التامين كافة الحالات، الاسباب، والخدمات والعلاجات، الاصابات، الامراض، والعجوزات التالية وتعتبر مستثناة من التامين:-

- 1- الانتحار ومحاولة الانتحار أو إيذاء الذات أو محاولة ذلك عمدا.
- 2- ارتكاب أو محاولة ارتكاب جرم أو الاشتراك في فتنه أو مشاجرة الحالات القضائية بجميع انواعها).
- 3- جميع الحالات الناتجة عن الحرب، الغزو، أعمال العدو الاجنبي، الاعتداءات أو العمليات شبة الحربية (الاعمال العسكرية، سواء أكانت حرب معلنة أو لا) الحرب الاهلية، التمرد، الثورة، الاحكام العرفية، اعمال الارهاب، بالإضافة الى اعمال الشغب.
- 4- الحوادث والحالات المرضية الناتجة عن نشاطات رياضية خطيرة كسباق السيارات، تسلق الجبال، ركوب الدراجات النارية و..... الخ.
- 5- جميع الحالات الناتجة عن ادمان الكحول والمخدرات والمواد التي تحدث الهلوسة.
- 6- التلوث الاشعاعي والنووي والكيميائي، المفاعلات الذرية، المخلفات للمعدات العسكرية المخلفات للمواد النووية.
- 7- الزلازل، الفيضانات، ثوران البراكين، الانجرافات الارضية والايخاطر الطبيعية.
- 8- مرض النهام فقدان الشهية العضال، مرض نقص المناعة (AIDS) وجميع الحالات المرضية والفحوصات الطبية ذات العلاقة به، الشيخوخة، الزهايمر، الخرف، الامراض العقلية.
- 9- الجراحة التجميلية والمعالجة التجميلية والادوية الخاصة بها، الا إذا كانت ناجمة عن حادث مشمول بهذا التامين.
- 10- العناية بالمنتجات، الحجر الصحي، المطاعيم والامصال، الختان، الامراض الجنسية، موانع الحمل، الطب الاتصال وكل ما يتعلق بالهرمونات و الخصوبة الفحص الروتيني (CHECK UP)، فحص (TORCH) .
- 11- أية امور تكون من مسؤولية السلطات الحكومية، الاصابة او المرض القابل للتعويض بموجب اي قانون او تشريع او اي نظام اخر بما فيها اصابات العمل وامراض المهنة المشمولة بموجب قانون الضمان الاجتماعي وحوادث السير من قبل الجهة المسببة للحالة او الحوادث الشخصية المشمولة بوثيقة تأمين الحوادث الشخصية لشركة الموانئ.
- 12- الحالات من اجل تصحيح النظر (الليزر والليزر).
- 13- الخلل العقلي والنفسي (الامراض العقلية والنفسية)، الامراض الخلقية والوراثية.
- 14- الامراض السارية، المعدية و الوبائية و امراض المناعة باستثناء ما تم شموله بالتغطيات و السرطان و الاورام الخبيثة، و الالتهاب الرئوي اللانطقي (SARS) و الامراض التي تكفلها الدولة .
- 15- الادوية المدرجة والمصنفة كمواد مخدرة وجميع العلاجات غير المسجلة بوزارة الصحة كدواء والعلاج الذي لا يصرف إلا بوصفه طبية مائية.
- 16- نتائج المعالجات الكيميائية.
- 17- اجراء الخصوبة والتلقيح الصناعي وزرع الاجنة وكافة موانع الحمل.

المادة (4) إساءة استخدام عقد التأمين :

- تلتزم شركة التأمين بتزويد شركة الموائى بالمخالفات وإساءة الاستخدام مرفق معالجات الحالات المخالفة حتى يتسنى لشركة الموائى اتخاذ الإجراءات اللازمة وبما يضمن حق الشركة والتكاليف المترتبة على الإساءة، حيث يعتمد القرار الصادر من خلال شركة الموائى بخصوص المخالفة.

المادة (5) الوثائق المطلوبة لصرف معالجات الحالات المشمولة خارج الشبكة الطبية :-

- يلتزم المؤمن له بتزويد شركة الموائى خلال مدة ثلاثين يوما على الاكثر من تاريخ المعالجة بأصول المستندات التالية :-
- تقرير طبي موضحا به الشكوى وطبيعة المرض.
 - إيصال بأتعاب الطبيب المقبوضة.
 - وصفة الطبيب والفاتورة للأدوية والفحوصات المخبرية والشعاعية و فاتورة الصيدلية والمختبرات والاشعة (إذا تم اجراء أي منها) مع النتائج.

شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموائى
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط

البنى عشر: المشروع: تقديم خدمات التأمين الصحي للمؤمن لهم حسب المواصفات الواردة في وثائق العطاء.

• جدول رقم (1)

الرقم	وصف البند	السعر الاجمالي	
		فلس	دينار
1	مجموع قيمة كامل الاعمال للمؤمن لهم لمدة عام ميلادي		
	نسبة الخصم : () %		
	نسبة الزيادة : () %		
	المجموع النهائي كتابة:		
2	مجموع قيمة كامل الاعمال للمؤمن لهم لمدة ثلاثة أعوام ميلادية		
	نسبة الخصم : () %		
	نسبة الزيادة : () %		
	المجموع النهائي كتابة		

اسم المنـاقص : _____

التاريخ : _____

ختم الشركـة : _____

هاتف الشركـة : _____ خلوي _____

فاكس الشركـة : _____

شركة العنـبة لإدارة وتشغيل الموائى
العطاءات
نسخة للإطلاع فقط